

Workshop

Der richtige Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

Mitglieder, Kollegen oder Verhandlungspartner – Auch in schwierigen Situationen souverän reagieren



Ihre Top-Themen

- Die besten Taktiken im Umgang mit schwierigen Personen – Tipps und Tricks für die Praxis
- Heikle Situationen rechtzeitig erkennen und kontrollieren
- So steigern Sie Ihr Durchsetzungsvermögen und behalten Ihre Emotionen im Griff
- Gesprächsführung klar und gelassen – So wirken Sie souverän
- Den Gegenüber für sich gewinnen

Ihre Expertin



Dipl. Sozialwirtin Renate Gartner,

Trainerin und Coach bei Profitraining, ist seit über 20 Jahren freiberuflich tätig als Trainerin, Coach, Supervisorin und Therapeutin.

25. April 2017 in Bonn

Kooperationspartner



Verbände
report
Das Fachmagazin
für die Führungskräfte
der Verbände

„Choliker, Jammer-Typen, Blockierer, Bürokraten“ und andere schwierige Zeitgenossen können einem den Arbeitsalltag wirklich schwer machen. Ob als Kunde, Kollege oder Verhandlungspartner – mit einigen Menschen verliert man manchmal seine Geduld oder Souveränität. In diesem Workshop erfahren Sie, wie Sie mit „schwierigen“ Menschen durch Hintergrundwissen, professionellem Verständnis und Kommunikationsstrategien nervenschonender umgehen und begegnen können. Sie erlernen Kommunikationstechniken, mit denen Sie klarer und gelassener wirken und bleiben. Dadurch verbessern Sie die Arbeitsatmosphäre, die eigene Produktivität und Ihre persönliche Zufriedenheit.

Ihre Inhalte

- Was sind eigentlich „schwierige Menschen“ und warum verhalten sie sich so?
- Welche Persönlichkeitstypen es gibt und wie Sie mit ihnen umgehen – So gelingt der souveräne Umgang
- Wie Sie Konflikte vorbeugen können: Fallen und Fettnäpfe erkennen und nicht hineintreten
- Hilfen, Strategien und Techniken, um souverän und entspannt zu bleiben und sich nicht provozieren zu lassen
- Wie Sie sich selbst schützen können
- Besonderheit: Telefon – was Sie über die speziellen Kommunikationsbedingungen wissen sollten
- Selbstbewusst werden: Wie Sie Ihre eigenen Ziele und Vorgaben im Auge behalten und sich nicht manipulieren lassen
- Was Sie tun können, wenn gar nichts mehr geht: Die richtigen Konsequenzen ziehen



Zeitraumen

10.00 Uhr	Beginn des Workshops
13.00 Uhr	Mittagspause
ca. 17.15 Uhr	Ende des Workshops

Teilnehmerkreis

Die Veranstaltung richtet sich an Geschäftsführer, Vorstände und Führungskräfte mit Personalverantwortung aus Verbänden jeder Größenordnung. Darüber hinaus richten wir uns auch an Team- und Gruppenleiter sowie Mitarbeiter aus Verbänden, die mit schwierigen Zeitgenossen zu tun haben.

Veranstaltungsprofil

Vorkenntnisse	
Interaktivität	
Praxistipps	

(bitte ankreuzen)

Der richtige Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

25. April 2017 in Bonn

Workshoppreis **795 Euro***

Workshoppreis für DGVM-Mitglieder **675 Euro***

Als Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Verbandsmanagement e.V. (DGVM) erhalten wir den Mitgliederrabatt.

* Die genannten Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt.

Hotel

In der näheren Umgebung befinden sich mehrere Hotels. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter. Weitere Informationen lassen wir Ihnen gerne zukommen.

Teilnahmebedingungen

In den Teilnahmegebühren sind die Tagungsunterlagen, Mittagessen, Kaffeepausen und Tagungsgetränke enthalten. Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erfolgt eine schriftliche Bestätigung. Bei Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 Euro zzgl. 19 % MwSt. berechnet. Bei kurzfristigem Rücktritt (zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin) wird die gesamte Teilnahmegebühr erhoben. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich.

Veranstaltungsort
Villa Uhrmacher - Kölner Verbände Seminare
Dürenstraße 8
53173 Bonn
Telefon: (02 28) 93 54 93-20
Telefax: (02 28) 93 54 93-25

So melden Sie sich an

Per Fax: (08 00) 837 22 36 oder (02 28) 93 54 93-25

Per Post: businessFORUM GmbH
Postfach 200355
53133 Bonn

Online: www.verbaendeseminare.de

Veranstalter

businessFORUM Gesellschaft für Verbands- und Industriemarketing mbH, Dürenstraße 8, 53173 Bonn

Mit der Deutschen Bahn zur Veranstaltung und zurück!

Weitere Informationen unter:
www.verbaende.com/bahn



Sie haben Fragen?

Telefon: (02 28) 93 54 93-20
info@verbaendeseminare.de

kostenfrei per Fax 0800 837 22 36
0800 VERBAENDE

Anrede/Titel/Vorname/Name

Funktion

Telefon/Telefax

E-Mail

Rechnungsanschrift (Bitte Stempel einfügen)

Datum und Unterschrift (Hiermit akzeptieren Sie unsere AGB.)

(Bitte pro Teilnehmer nur ein Formular ausfüllen, ggf. kopieren)

W3006